

Aviso de Privacidad de RMM

El presente Aviso de Privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley de Datos Personales").

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial no definidos en el presente aviso tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Datos Personales.

- I. **Identidad y domicilio del Responsable.** El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, cuando sean recabados a través del sitio de Internet www.cenace.gob.mx (en adelante el "Sitio"), para las Finalidades mencionadas en el inciso II de este Aviso de Privacidad, es Regional Market Makers de México, S. de R.L. de C.V. ("RMM"), con domicilio en Prol. Paseo de la Reforma 600-121C Col. Santa Fe Peña Blanca Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal. C.P. 01210, Edificio Plaza Reforma.
- II. **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.** Los Datos Personales que los usuarios proporcionen a través del Sitio se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para participar en la Subasta de Largo Plazo (en adelante el "Servicio"):
 - A. Realizar el registro de datos de los participantes de la Subasta de Largo Plazo.
 - B. Realizar el registro, recepción y almacenamiento de los documentos comprobatorios.
 - C. Asignar calificación a los participantes.
 - D. Asignar claves únicas de acceso a los participantes calificados de la Subasta de Largo Plazo.
 - E. Registrar ofertas de los participantes de la Subasta de Largo Plazo.
 - F. Realizar foros de preguntas y respuestas y brindar atención a dudas de los participantes de la Subasta de Largo Plazo.
 - G. Interactuar con la empresa proveedora de los servicios de verificación.

De manera adicional, los Datos Personales podrán ser usados por RMM para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación del Servicio, pero que son necesarias para fines de calidad:

- A. Analizar resultados de la Subasta de Largo Plazo asociados al impacto y desarrollo del Mercado Eléctrico Mayorista.
- B. Realizar estudios para determinar la estructura de precios del Mercado Eléctrico Mayorista, identificar tendencias, variaciones de precios de insumos y servicios relevantes, calcular el grado de concentración del mercado e identificar las condiciones de competencia del mercado.
- C. Realizar reportes que contengan información sobre el uso de la plataforma electrónica y sobre el análisis de los resultados de la Subasta de Largo Plazo.

En caso de que, al momento de recabar Datos Personales, exista una finalidad para el Tratamiento de los mismos distinta de las señaladas en esta sección II, RMM lo comunicará al Titular, con el objetivo de que, en caso de ser necesario, manifieste su consentimiento a la finalidad que corresponda.

RMM recabará el consentimiento expreso de los Titulares de datos financieros y patrimoniales. Asimismo, en caso de que RMM requiera recabar Datos Personales Sensibles, obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

- III. **Opciones y medios que el Responsable ofrece a los Titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.** Con respecto a la limitación de la divulgación de Datos Personales, todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en RMM han firmado un acuerdo por el cual se han obligado a guardar confidencialidad respecto de toda la información de RMM o en posesión de RMM a la que lleguen a tener acceso por cualquier motivo. Las Bases de Datos que contienen Datos Personales se encuentran resguardadas dentro de RMM. Las Bases de Datos resguardadas en soporte electrónico y que permiten un acceso remoto, se encuentran bajo estrictos sistemas de encriptación y sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de RMM, mediante el uso de claves de usuarios y contraseñas que deben ser modificadas periódicamente.

Con respecto a la limitación del uso de Datos Personales, el Titular podrá dejar de recibir noticias de o información relacionada con RMM mediante solicitud presentada ante RMM, siguiendo el procedimiento señalado en la sección IV siguiente.

- IV. **Medios para ejercer los derechos ARCO.** Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Datos Personales, los Titulares podrán presentar la solicitud correspondiente ante el Departamento de Datos Personales de RMM, a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@aklara.com, o directamente al domicilio de RMM señalado en la sección I anterior.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Solicitud ARCO") deberá contener y acompañar lo siguiente:

- A. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- B. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
- C. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos Arco.
- D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- E. En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

RMM comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte Días, contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince Días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- V. **Transferencias de Datos Personales que se efectúen.** RMM sólo lleva a cabo Transferencias de Datos Personales de los usuarios de su sistema de subastas y de su sistema Agile, tanto durante la prestación del Servicio, como una vez concluido el mismo, al Centro Nacional de Control de Energía.

El titular de los Datos Personales proporcionados a través del Sitio acepta su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso.

Los usuarios del sistema Agile y del sistema de subastas de RMM conocen el presente Aviso de Privacidad y las finalidades por las cuales fueron recabados los Datos Personales que, en su caso, les sean transferidos y, previo al uso de cualquiera de los sistemas, se obligaron a tratar los Datos Personales a los que tengan acceso conforme al presente documento y la Ley de Datos Personales.

En caso de que RMM lleve a cabo Transferencias distintas de las señaladas en esta sección V, deberá obtener previamente el Consentimiento del Titular, cuando se requiera de dicho Consentimiento de conformidad con la Ley de Datos Personales. En este caso, RMM comunicará a los Terceros a quienes transfiera Datos Personales el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular sujetó su tratamiento. El Tratamiento de los Datos Personales por parte de dicho Tercero deberá realizarse conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y el Tercero deberá asumir las mismas obligaciones que corresponden a RMM como Responsable.

No habrá divulgación alguna de Datos Personales. Sin embargo, si el titular de los Datos Personales aun así lo juzga conveniente, podrá en todo momento:

- A. Solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.
- B. Solicitar su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información, RMM pone a disposición del titular de los Datos Personales la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección IV anterior.

VI. **Exclusión de responsabilidad del sitio.** El Sitio podría contener hipervínculos o hipertextos links, banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la *World Wide Web* que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de Terceros. Los Datos Personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por este Aviso de Privacidad y su Tratamiento no es responsabilidad de RMM.

VII. **Uso de *cookies* y *web beacons*.** Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio, RMM podrá utilizar *cookies*. Para efectos del presente Aviso de Privacidad *cookies* se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias.

RMM puede utilizar *cookies* para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y el Servicio que se proporciona. El Sitio puede permitir publicidad o funciones de Terceros que envíen *cookies* a las computadoras de los usuarios. Mediante el uso de *cookies* no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el Sitio y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador para dejar de aceptar *cookies* y/o *web beacons* o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

VIII. **Procedimiento y medio por el cual el Responsable comunicará a los Titulares de cambios al Aviso de Privacidad.** RMM se reserva el derecho para realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será publicado en la siguiente página de Internet: <http://www.rmmi.com>.

IX. **Mecanismo para revocar el consentimiento.** Si usted desea revocar el Consentimiento respecto al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, deberá seguir el procedimiento establecido en la sección IV anterior.

Cabe señalar que la revocación del Consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que el Consentimiento no podrá ser revocado cuando: (i) el Tratamiento tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; (ii) cuando dicho Tratamiento esté establecido en una ley; o (iii) cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al consentimiento previstos en la Ley de Datos Personales.

Si usted es Titular de Datos Personales recabados por RMM y desea obtener mayor información sobre este Aviso de Privacidad y sobre las políticas de cumplimiento de la Ley de Datos Personales que ha adoptado RMM, favor de mandar un escrito dirigido al Departamento de Datos Personales de RMM a la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección IV anterior o al domicilio de RMM señalado en la sección I anterior.