



CONDICIONES DE USO

LEA CUIDADOSAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO Y AVISOS ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO. AL UTILIZAR O ACCEDER A ESTE SITIO O AL PARTICIPAR EN LOS EVENTOS O SOLICITUDES O CONTRATAR ALGUNO DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR AKLARA, EL CONSUMIDOR RECONOCE QUE HA LEIDO ESTAS CONDICIONES DE USO (CONDICIONES DE USO) Y POR LO TANTO LAS ACEPTA Y SE OBLIGA EN LA TOTALIDAD DE SUS TÉRMINOS.

A través del Sitio, el Consumidor accederá y/o utilizará diversos Servicios. aklara tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Consumidor el acceso al Sitio, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenido del Sitio en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. aklara no se responsabiliza de los daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del Contenido del Sitio.

Los términos definidos que se utilizan en estas Condiciones de Uso tendrán el significado siguiente, sin importar que se les refiera en mayúsculas o minúsculas, singular o plural, en masculino o femenino, a menos que expresamente se indique lo contrario:

Afiliadas: Cualquier controladora, subsidiaria o Persona que, directa o indirectamente, sea controlada por, que controle o que se encuentre bajo el control común de otra Persona.

aklara: Regional Market Makers de México, S. de R.L. de C.V. y/o sus Afiliadas.

Aviso de Privacidad: El documento que con tal nombre se encuentra ubicado en el Sitio, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismo que el Consumidor conoce y ha aceptado previamente en todos sus términos.

Cliente: Cualquier persona física o moral que celebre algún contrato de prestación de servicios, contrato de licencia y/o cualquier tipo de contrato y/o documentación a través de los cuáles aklara le proporcione servicios.

Comisión: La cantidad que el Cliente deberá pagar a aklara con motivo de alguna de las transacciones y/o servicios prestados precisamente por esta última.

Condiciones de Uso: Los términos y condiciones necesarios para utilizar el Sitio, según se publique en dicho Sitio, incluyendo sus adiciones y/o modificaciones.

Consumidor: Los Clientes y/o cualquier otra Persona que acceda y/o utilice el Sitio y cualquiera de sus plataformas y/o los Servicios ofrecidos y/o prestados por aklara.

Contacto: La persona designada por el Cliente como el contacto responsable de manejar sus asuntos en relación con aklara.

Contenido: La información, contenido, software, productos, materiales, servicios y datos gráficos relacionados u otros materiales, en cualquier forma o medio, contenidos en, obtenidos de o relacionados con el Sitio y/o los Servicios, incluyendo todos los resultados obtenidos del Sitio y/o los Servicios.

Contrato de Prestación de Servicios: Cualquier contrato o acuerdo mediante el cual aklara se obligue a la prestación de los Servicios.

Generadores de Contenido: Cualquier persona física o moral encargada de generar y/o suministrar todo o parte del Contenido del Sitio.

Información Confidencial: La información confidencial que sea divulgada por el Cliente a aklara, incluyendo, sin limitación alguna, diseños, especificaciones y documentación de los productos y planes del negocio u otra información confidencial de negocios. La Información Confidencial no incluirá información que: (i) sea o pase a ser del dominio público sin que medie falta o participación de la parte receptora; y/o (ii) sea desarrollada independientemente por la parte receptora sin usar o consultar la Información Confidencial de la parte que divulga esa información.

Información del Cliente: Toda la información que aklara reciba del Cliente para otorgarle sus Servicios.

Mercado: Cualquier mercado en línea propiedad de aklara.

Persona: Cualquier persona física, sociedad, asociación, co-inversión, empresa, compañía, fideicomiso, sociedad de responsabilidad limitada, sociedad irregular, y, en general, cualquier otra persona moral.

Servicios: Todos los productos y/o servicios ofrecidos y/o prestados por aklara, incluyendo, sin limitación, el Sitio, el Mercado, software, productos tales como eventos estructurados de mercado, licitaciones, subastas, factorajes, análisis de contenido regional, diseño de transacciones, y cualquier servicio que sea proporcionado por aklara, principalmente a través del Sitio y/o las plataformas derivadas del mismo.

Sitio: El sitio web ubicado en www.aklara.com, sitio en línea de aklara, y los diversos sitios, páginas web y Contenidos de aklara, operados por aklara.

Servicios Especiales: Los servicios prestados al Cliente por aklara, que no se encuentren definidos en Servicios.

Términos y Condiciones: Se refiere a los documentos que, de manera específica, detallan los términos y condiciones a través de los cuáles aklara realizará cada Servicio por medio del Sitio y/o cualquier plataforma digital que se desprenda del mismo.

1. SOFTWARE Y CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVES DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Todo el Contenido, incluyendo sin limitar los textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes y software (en su caso) disponible para verlo y/o descargarlo en relación con el Sitio y/o los Servicios, así como la disposición y recopilación de dicho Contenido, es un trabajo protegido por derechos de autor propiedad de aklara y/o de sus Generadores de Contenido, por lo que se encuentra protegido por leyes de derechos de autor y los tratados internacionales correspondientes.

2. VINCULOS CON SITIOS DE TERCEROS.

El Sitio y/o los Servicios pueden contener vínculos con sitios web de terceros (los "Sitios Vinculados"). aklara no controla los Sitios Vinculados y, en consecuencia, no es responsable de su disponibilidad o contenido, incluyendo sin limitar cualquier enlace contenido en un Sitio Vinculado, ni de los cambios o actualizaciones a un Sitio Vinculado. aklara no es responsable de la difusión u otra forma de transmisión recibida de un Sitio Vinculado y tampoco es responsable del mal funcionamiento del Sitio Vinculado. aklara proporciona estos vínculos al Consumidor sólo como un beneficio y la inclusión de un vínculo no significa que aklara respalde el sitio o se encuentre asociada en forma alguna con sus operadores. Es responsabilidad del Consumidor revisar y obligarse por las declaraciones de privacidad y condiciones de uso publicadas en los Sitios Vinculados. El Consumidor a su vez, no podrá colocar hipervínculos del Sitio ni dirigidas al Sitio en páginas web propias o de terceros, sin autorización previa de aklara.

3. RESTRICCIONES AL USO.

A menos que expresamente se indique lo contrario, el Sitio y/o los Servicios son para uso personal del Consumidor. El Consumidor no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados, transferir o vender información, software, productos o servicios obtenidos del Sitio y/o de los Servicios, declarando el Consumidor que conoce y comprende las

sanciones a que puede ser acreedor en caso de incurrir en alguna de estas prácticas sin autorización expresa de aklara.

En caso de que se permita al Consumidor el acceso a áreas del Sitio y/o de los Servicios protegidas por alguna contraseña, el Consumidor se obliga a mantener su contraseña en secreto e informar a aklara dentro de las 24 horas siguientes, en caso de que la contraseña del Consumidor se vea comprometida.

Con respecto al uso del Sitio y/o los Servicios o del Contenido por parte del Consumidor, éste se obliga a no realizar los siguientes actos: (i) usar el Sitio y/o los Servicios en forma que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o menoscabar el Sitio y/o los Servicios (o la red o redes conectadas a ellos) o interferir con el uso y disfrute de otra Persona del Sitio y/o los Servicios, incluyendo, pero no limitado a el uso de algún dispositivo, software o técnica para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio y/o los Servicios; (ii) publicar o transmitir al Sitio y/o a los Servicios información ilícita, fraudulenta, agresiva, difamatoria u obscena de alguna clase; (iii) publicar o enviar al Sitio y/o a los Servicios información que contenga virus, errores de programación u otros elementos nocivos; (iv) publicar, ejecutar, distribuir, preparar trabajos derivados, copiar, desensamblar o utilizar el Contenido y/o los Servicios (en forma distinta a la expresamente permitida en este documento); (v) publicar o transmitir al Sitio y/o a los Servicios información que infrinja derechos de autor o derechos de propiedad intelectual de terceros; (vi) realizar actos que impongan una carga irracional o desproporcionada en la infraestructura de aklara; (vii) reenviar el Contenido utilizando encuadres ("framing"), hipervínculos u otra tecnología sin el permiso expreso y por escrito de aklara; (viii) usar dispositivos o tecnologías para hacer intentos automatizados repetidos para acceder a partes protegidas con contraseña del Sitio y/o de los Servicios o para tratar de obtener acceso no autorizado al Sitio y/o los Servicios, a otras cuentas, sistemas o redes de cómputo conectadas a ellos, mediante piratería ("hacking"), extracción de contraseñas u otros medios; u (ix) obtener o tratar de obtener material o información por cualquier medio que no esté intencionalmente disponible a través del Sitio y/o de los Servicios.

4. RETROALIMENTACION, INFORMACION Y DATOS.

Si el Consumidor del Sitio y/o de los Servicios proporciona o presenta datos, información o retroalimentación ("Datos") a aklara ya sea usando el Sitio y/o los Servicios o en cualquier otra forma, el Consumidor garantiza que tales Datos son exactos y actuales y que está autorizado para proporcionarlos, por lo que otorga aklara la facultad de utilizar, usar, copiar, modificar, distribuir, explotar y preparar trabajos derivados de los Datos proporcionados y de conformidad con las necesidades del Servicio, a través de cualquier medio.

Asimismo, aklara conviene en usar Datos del Consumidor únicamente de acuerdo con el Aviso de Privacidad de aklara aplicable a datos del Consumidor personalmente identificables.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

aklara mantiene estrictos procedimientos diseñados para proteger la privacidad de los Consumidores del Sitio y/o de los Servicios. Cada una de las Partes: (i) permitirá el acceso a la Información Confidencial sólo a sus empleados, asesores o representantes que necesiten tener acceso a ella; y (ii) con respecto a dicha Información Confidencial, tomará las mismas medidas de seguridad que toma con su propia Información Confidencial para impedir su revelación o uso no autorizado, y en ningún caso aplicará menos que un nivel razonable de cuidado para evitar dicha revelación o uso no autorizado

La seguridad de la información que se transmite entre el Consumidor y las páginas de terceros enlazados al Sitio será responsabilidad exclusiva de dichos terceros y el Consumidor.

El Consumidor entiende y acepta que no obstante que aklara protege la información transmitida a través del Sitio, dada la naturaleza de Internet, aklara no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el Consumidor libera de manera absoluta y sin limitación alguna a aklara de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños y perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionada por el mal uso, por terceras personas, de la información generada, transmitida, recibida y/o archivada en el Sitio.

6. DAÑOS Y PERJUICIOS.

El Consumidor responderá de los daños y perjuicios que aklara sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que se somete el Consumidor, derivadas de las presentes Condiciones de Uso.

El Consumidor acepta expresamente que aklara, no será responsable de los daños y perjuicios que se le pudieran causar si, por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control razonable de aklara, se encontrara imposibilitado para hacer uso del Sitio o los Servicios a través del Sitio.

7. CALIDAD DEL SERVICIO Y CONTENIDO.

El Consumidor está de acuerdo en que aklara no será responsable de cualquier daño o perjuicio que éste sufra como consecuencia de errores tipográficos y/o ortográficos, inexactitudes y cambios que se realicen a los Servicios y Contenido. Las recomendaciones de utilización del Sitio y/o manejo de los Servicios son de naturaleza general, por lo que, para su aplicación en la toma de decisiones personales y empresariales, debe consultarse con un profesional que pueda asesorar al Consumidor, de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Consumidor acepta que aklara no tendrán responsabilidad alguna por la interrupción o demora de cualquier información, ya sea material o de naturaleza distinta, respecto de los Servicios y Contenido que se ofrecen a través del Sitio, incluyendo sin limitar, cualquier responsabilidad asociada con algún virus que pudiera infectar el equipo de cómputo o software del Consumidor. aklara se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, de corregir cualquier error u omisión de los Servicios y Contenido que se encuentren en el Sitio.

En ningún caso la responsabilidad total de aklara por daños, pérdidas y causas de la acción, podrá exceder de la cantidad que el Consumidor haya pagado, en su caso, por el acceso y utilización del Sitio.

8. ACUERDO TOTAL, VALIDEZ POR SEPARADO Y CONFLICTO.

A menos que se convenga otra cosa por escrito, las presentes Condiciones de Uso contienen el acuerdo total a que han llegado el Consumidor y aklara y con respecto al objeto de este documento y sustituyen comunicaciones o propuestas anteriores o de esta misma fecha, ya sea electrónicas, verbales o por escrito entre el Consumidor y aklara con respecto a dicho objeto. El Consumidor conviene en revisar estas Condiciones de Uso antes de hacer uso del Sitio y/o de los Servicios y cada uso que haga de ellos constituirá y se considerará como la aceptación incondicional de estas Condiciones de Uso. Para efectos de la contratación de los Servicios, el Consumidor comprende que, en adición a las presentes Condiciones de Uso, deberá conocer los documentos que regulen los Términos y Condiciones específicos del Servicio, mismos que, a su vez, serán complementados, en lo aplicable, con lo dispuesto en el presente documento. Si se llegara a determinar que alguna parte de estas Condiciones de Uso es inválida o improcedente de acuerdo con las leyes aplicables, la estipulación inválida o improcedente se considerará sustituida en primera instancia por los Términos y Condiciones específicos que resulten aplicables a la situación particular y, posteriormente, por una estipulación válida y procedente que cumpla lo más cercanamente posible con la intención de la estipulación original, continuando en vigor el resto de estas Condiciones de Uso.

9. TERMINACION Y VALIDEZ POSTERIOR A LA TERMINACION.

A menos que exista otro acuerdo válido entre el Consumidor y aklara y que incorpore por referencia a las presentes Condiciones de Uso, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el uso del Sitio y/o de los Servicios a su entera y absoluta discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previa notificación. Si aklara da por terminado el uso del Sitio y/o de los Servicios, el Consumidor conviene en dejar de utilizarlos y, a solicitud de aklara, devolverá la información que tenga en su poder en relación con el Sitio y/o los Servicios, así como las copias de la misma.

Todas las estipulaciones u obligaciones contenidas en estas Condiciones de Uso o en cualquier otro acuerdo válido y existente entre el Consumidor y aklara que por su naturaleza o efectos sea necesario observar, conservar o cumplir o se tenga la intención de que se observen, conserven o cumplan después de la terminación del uso del Sitio y/o de los Servicios y/o de dicho otro acuerdo, continuarán en vigor después de dicha

terminación y seguirán siendo obligatorias y beneficiando a las Partes y a sus sucesores y causahabientes permitidos, hasta la fecha indicada para cada supuesto adicional.

10. ACCESO AL SITIO.

En todo momento el Consumidor es el único responsable de mantener en secreto los datos de acceso que, en su caso, le permitan utilizar el Sitio y/o acceder a los Servicios proporcionados a través de éste y/o de las plataformas que se desprendan del mismo por lo que, en este acto, el Consumidor se compromete a mantener un uso diligente y confidencial de las claves, nombres de usuario, correos, contraseñas y cualquier otra información que pueda entenderse como dato de acceso al Sitio y/o demás plataformas digitales de aklara.

11. LEYES APLICABLES Y JURISDICCION.

El Consumidor al utilizar el Sitio y/o las plataformas derivadas del mismo, acepta de manera expresa someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México en los Estados Unidos Mexicanos, así como a las leyes conducentes y aplicables para el caso concreto, que se encuentren vigentes a la fecha de la controversia, renunciando expresamente a cualquier jurisdicción distinta que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio presente y/o futuro.

Para efectos de lo anterior, el domicilio de aklara, se encuentra ubicado en Monte Cáucaso 915, Despacho 203, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11000. Número telefónico: [+52 \(55\) 5000-4200](tel:+525550004200) Correo electrónico: datospersonales@aklara.com.

12. USO DE LA INFORMACIÓN.

Todos los Datos que se recaben del Consumidor serán tratados con absoluta confidencialidad y de conformidad con los tratamientos y procedimientos establecidos en el Aviso de Privacidad, atendiendo a lo dispuesto por la legislación mexicana.

13. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.

aklara tendrá derecho a cambiar, modificar, reformar, adicionar, eliminar y establecer las presentes Condiciones de Uso y cualesquiera otros términos, condiciones, cargos y avisos bajo las cuales se ofrecen el Sitio y/o los Servicios. Es responsabilidad del Consumidor revisar con regularidad las presentes Condiciones de Uso y demás términos y condiciones, ya que el uso ininterrumpido del Sitio y/o de los Servicios significa que el Consumidor está de acuerdo con tales términos, condiciones y avisos. aklara publicará dichas modificaciones, reformas, adiciones, eliminaciones y/o nuevas disposiciones en el Sitio. Dichos cambios serán obligatorios para los Clientes y cualquier Consumidor y/o Persona adicional, a partir de su publicación en el Sitio.

En caso de que aklara haya celebrado previamente cualquier contrato de prestación de Servicios con un Consumidor y, dentro de dicho contrato, se encuentren insertas condiciones de uso distintas y/o anteriores a las presentes, el Consumidor está de acuerdo en que estas Condiciones de Uso sustituirán a las señaladas y/o relacionadas con anterioridad.

14. TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Consumidor conoce y comprende que aklara ha adoptado Términos y Condiciones para el uso del Sitio y/o las plataformas derivadas del mismo en relación con cada uno de los Servicios y que dichos Términos y Condiciones han sido publicados en el Sitio y/o las plataformas derivadas del mismo, lo cuales pueden, a su vez, ser modificados, reformados, y/o adicionados.

Derivado de lo anterior, el Consumidor comprende que es el responsable de revisar periódicamente dichos Términos y Condiciones ya que constituyen un acuerdo obligatorio entre los Consumidores y aklara.

15. AVISOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS.

Estas Condiciones de Uso, cualquier otro acuerdo válido y existente entre el Consumidor y aklara, y/o el uso del Sitio y/o de los Servicios no otorgan a los Consumidores derechos de patente, de autor, secretos comerciales o industriales, marcas u otros derechos de propiedad intelectual de aklara.

Todos los Contenidos del Sitio y/o Servicios son propiedad de aklara y/o sus Generadores de Contenido.

Los procesos a través de los cuáles se proporcionan los Servicios, incluido el software de aklara, son, en su mayoría, procesos confidenciales y se encuentran protegidos por patentes, derechos de autor, marcas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual propiedad de aklara.

Las marcas de aklara no podrán utilizarse sin su previo consentimiento por escrito y no se utilizarán en forma que pueda dar lugar a confusión o que desprestigie o desacredite a aklara.

A menos que se indique otra cosa en el Sitio y/o en los Servicios, todas las demás marcas, marcas de servicio y logotipos utilizados en el Sitio y/o los Servicios son marcas, marcas de servicio o logotipos de sus respectivos propietarios.

El Consumidor no adquiere ningún derecho por el simple uso de los Servicios y el Contenido por lo que, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y/o Contenido con fines distintos a los que se contemplan en las presentes Condiciones de Uso y/o Términos y Condiciones correspondientes.

El Consumidor acuerda que las disposiciones establecidas en este numeral respecto de la titularidad de los derechos de aklara, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenido de las páginas enlazadas al Sitio.

16. NOTIFICACIONES.

A menos que expresamente se indique lo contrario, todas las notificaciones a los Consumidores podrán hacerse mediante publicación en el Sitio y serán válidas y se considerarán recibidas cuando se publiquen, o bien, podrán realizarse a través de medios electrónicos, digitales o servicio de mensajería, en cuyo caso surtirán efectos cuando las reciba el Consumidor. Las notificaciones dirigidas a aklara deberán realizarse al correo electrónico datospersonales@aklara.com.

Última actualización: 30 de enero de 2024.