



Aviso de Privacidad de aklara para Clientes y Usuarios

El presente Aviso de Privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley de Datos Personales**").

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial no definidos en el presente Aviso de Privacidad tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Datos Personales.

- I. **Identidad y domicilio del Responsable.** El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es Regional Market Makers de México, S. de R.L. de C.V. ("**aklara**"), con domicilio en Monte Cáucaso 915, Despacho 203, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000.
- II. **Datos Personales recabados.** Para llevar a cabo las Finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **aklara** recaba los siguientes Datos Personales de sus prospectos, clientes y/o usuarios (en adelante, los "**Titulares**") que tengan o pretendan tener acceso a las plataformas digitales propiedad de **aklara** (en adelante, las "**Plataformas**") y, en su caso, poder obtener los servicios relacionados con el uso de las Plataformas o cualquier otro servicio ofrecido por **aklara** (en adelante, los "**Servicios**"):
- i) Datos de identificación.
 - ii) Datos de contacto.
 - iii) Datos patrimoniales.

Adicionalmente, **aklara** puede recabar, a través de los **Titulares**, los siguientes Datos Personales de los apoderados, funcionarios, obligados solidarios, garantes, avalistas, socios, accionistas, propietarios reales y/o cualquier otra figura legal de dichos **Titulares**, necesarios para el uso de las **Plataformas** y, en su caso, para la prestación de los **Servicios** que resulten aplicables (en adelante, los **Titulares Adicionales**):

- i) Datos de identificación.
- ii) Datos de contacto.
- iii) Datos laborales.
- iv) Datos patrimoniales.

Los **Titulares** reconocen que pueden proporcionar a **aklara** Datos Personales de los **Titulares Adicionales**, a quienes se obliga a informar sobre el Tratamiento que se da a sus Datos Personales para que los **Titulares** puedan utilizar las Plataformas y, en su caso, contratar los **Servicios**. Por lo anterior, los **Titulares** deben informar a los **Titulares Adicionales** sobre el contenido de este Aviso de Privacidad.

Es importante mencionar que los datos mencionados en este apartado son categorías de Datos Personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte a **aklara** a través de los medios indicados en este Aviso de Privacidad.

- III. **Datos Personales Sensibles recabados.** **aklara** no recaba Datos Personales Sensibles de los **Titulares** o de los **Titulares Adicionales**.
- IV. **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.** Las finalidades por las cuales **aklara** recaba Datos Personales de los **Titulares** y/o de los **Titulares Adicionales**, que son necesarios para que los **Titulares** puedan utilizar las Plataformas y, en su caso, poder obtener los **Servicios**, son las siguientes:
- 1. Identificar a los **Titulares** y **Titulares Adicionales** verificar y validar su identidad y la veracidad de la información proporcionada para el uso de las **Plataformas** y contratación de los **Servicios**.
 - 2. Integrar expedientes y Bases de Datos necesarios para llevar a cabo las operaciones relacionadas con el uso de las **Plataformas**.

3. Realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias para evaluar la posibilidad de prestar sus **Servicios** y, en su caso, proporcionar las cotizaciones correspondientes.
4. Llevar a cabo el alta y registro de los clientes y/o usuarios en las **Plataformas**.
5. Contactar a los **Titulares y/o Titulares Adicionales**, así como rectificar o actualizar su información.
6. Prestar correctamente los Servicios correspondientes, en términos de lo dispuesto por los documentos suscritos o aceptados por los **Titulares y/o Titulares Adicionales** para el uso de las **Plataformas** y demás sistemas necesarios y aplicables.
7. Conocer y validar las condiciones financieras de los **Titulares** y, en su caso, de los **Titulares Adicionales**.
8. La contratación de seguros que, en su caso, se requieran conforme a los documentos celebrados para la prestación de los Servicios.
9. Incorporar los datos de los **Titulares y Titulares Adicionales** a las Bases de Datos, con la finalidad de proporcionarles la atención correspondiente.
10. Realizar las gestiones de cobranza judicial y/o extrajudicial necesarias, relacionadas con los **Servicios** contratados.
11. Facturar, cobrar y procesar los pagos que, en su caso, sean realizados por el otorgamiento de los **Servicios** contratados.
12. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos.
13. Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, así como a las políticas internas de **aklara** y a los contratos, acuerdos o negociaciones celebrados entre **aklara** y los **Titulares**.

V. Finalidades Adicionales o Secundarias. Las Finalidades que no dan origen y no son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre **aklara** y los **Titulares**, conocidas como secundarias o accesorias, son las siguientes:

1. Ofrecerles, en su caso, otros productos o servicios propios o de cualquiera de sus sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad bajo el control común del responsable o su accionista principal o cualquier otra del mismo grupo de **aklara** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, conforme lo prevé la legislación respectiva, así como aquellas asociadas y comisionistas.
2. Para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.
3. Evaluar la calidad del servicio proporcionado por **aklara**.
4. Compartir la información, avisos y noticias necesarias o útiles respecto de los servicios que **aklara** proporciona.
5. Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a la actividad de los **Titulares** en las **Plataformas**, seguimiento de calidad de las **Plataformas**, evaluación y mejora de las **Plataformas** y mandar nuestro boletín de noticias y ofertas.

VI. Mecanismos para que los Titulares puedan manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias. Los **Titulares** tendrán la opción, cada vez que reciban nuestro boletín de noticias y ofertas, de darse de baja del mismo siguiendo el proceso establecido al calce del correo electrónico mediante el cual le es enviado tal material.

En todo momento, los **Titulares** podrán manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica con **aklara**, mediante el mecanismo previsto en la sección VIII del presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que, en caso de no recibir la **Solicitud ARCO** correspondiente, se entenderá y tendrá por consentido el uso de sus Datos Personales para las finalidades antes mencionadas.

VII. Transferencias de Datos Personales. **aklara** puede realizar la transferencia nacional o internacional de los Datos Personales de los **Titulares** y, en su caso, de los **Titulares Adicionales** sin su autorización, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Datos, en los siguientes casos:

1. A otros clientes y/o usuarios de las **Plataformas** para proporcionar referencias comerciales y que establezcan negociaciones con los **Titulares**. Lo anterior, derivado de un acuerdo celebrado por **aklara** con los clientes y/o usuarios en interés de los **Titulares**.
2. A otros clientes y/o usuarios de las Plataformas para que puedan integrar un expediente de identificación y conocimiento del cliente, de conformidad con la regulación y políticas aplicables. Lo anterior, con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en los contratos o acuerdos celebrados entre **aklara** y los **Titulares** para el uso de las **Plataformas** y prestación de los Servicios.
3. A otros clientes y/o usuarios de las **Plataformas** para que puedan cumplir con las obligaciones establecidas en los contratos o acuerdos celebrados entre **aklara** y los **Titulares** para el uso de las **Plataformas** y prestación de los **Servicios**.
4. A las aseguradoras o agentes de seguros para la contratación de los seguros que sean aplicables para la prestación de los **Servicios**.
5. Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de la información que corresponda conforme a los contratos o acuerdos celebrados entre **aklara** y los **Titulares**.
6. Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionados por los **Titulares** respecto de su identidad o la de los **Titulares Adicionales**.
7. A los cesionarios de los derechos de **aklara** bajo los contratos celebrados entre **aklara** y los **Titulares**.
8. A las subsidiarias, filiales o controladoras de **aklara**, para reportar, operar u administrar los **Servicios**.
9. A las empresas que celebren o pretendan celebrar una fusión o escisión con **aklara**.
10. A las autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable.
11. En cualquier otro supuesto establecido en la **Ley de Datos Personales** o regulación aplicable que no requiera del consentimiento de los **Titulares** y, en su caso, de los **Titulares Adicionales**.

aklara no realiza transferencias para las que se requiera la autorización por parte de los **Titulares** o, en su caso, de los **Titulares Adicionales**.

Los terceros receptores de los Datos Personales de los **Titulares** y, en su caso, de los **Titulares Adicionales**, transferidos conforme a la presente sección, conocen el contenido del presente Aviso de Privacidad y las finalidades por las cuales fueron recabados los Datos Personales que, en su caso, les sean transferidos, por lo que se obligaron a tratar los Datos Personales a los que tengan acceso conforme al presente documento y a la Ley de Datos Personales y/o cualquier otra regulación de protección de Datos Personales que les resulte aplicable.

VIII. Medios para ejercer los derechos ARCO. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("**Derechos ARCO**"), de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Datos Personales, los **Titulares** y, en su caso, los **Titulares Adicionales** podrán presentar por escrito la solicitud correspondiente ante **aklara**, en la siguiente dirección de correo electrónico datospersonales@aklara.com o directamente en el domicilio de **aklara**, señalado en la sección I anterior. La solicitud de acceso,

rectificación, cancelación u oposición ("**Solicitud ARCO**") deberá contener la siguiente información y documentación:

1. El nombre del **Titular** o **Titular Adicional** y, en su caso, de su representante legal y el domicilio u otro medio físico o electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular** o **Titular Adicional**, debiendo entregar una identificación oficial vigente del **Titular** o **Titular Adicional** y, en su caso, de su representante, así como evidencia de la representación correspondiente.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los **Derechos ARCO**, así como el señalamiento del derecho o derechos que desea ejercer en términos de la **Solicitud ARCO**.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, como la identificación del contrato, usuario o Servicio que relaciona al **Titular** o **Titular Adicional** con **aklara**.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el **Titular** deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

aklara comunicará al **Titular** o **Titular Adicional**, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la **Solicitud ARCO**, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que se haya especificado en la **Solicitud ARCO**.

En caso de que la información proporcionada en la **Solicitud ARCO** sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, **aklara** podrá requerir que el **Titular** o **Titular Adicional** aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El **Titular** o **Titular Adicional** contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que la **Solicitud ARCO** sea procedente, la entrega de los Datos Personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el **Titular** o **Titular Adicional** señale para dichos efectos, siempre y cuando sea técnicamente posible para efectos del adecuado cumplimiento de la **Solicitud ARCO**. Si el **Titular** o **Titular Adicional** solicita o por circunstancias específicas, resulta necesario que la información sea entregada en forma distinta, el **Titular** o **Titular Adicional** deberá cubrir únicamente los gastos de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

aklara podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al Tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en la **Ley de Datos Personales**.

El Departamento de Cumplimiento de **aklara** es el departamento designado formalmente para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los **Derechos ARCO** y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización. Si el **Titular** o **Titular Adicional** desea contactar al Área de Cumplimiento de **aklara**, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

- IX. Mecanismo para revocar el consentimiento.** Si usted desea revocar el Consentimiento respecto al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, deberá seguir en lo conducente, el procedimiento establecido en la sección VIII del presente Aviso de Privacidad. Una vez realizado lo anterior, excluirémos sus datos de nuestros sistemas en un plazo no mayor a veinte días después de haber recibido la solicitud correspondiente.

Cabe señalar que la revocación del Consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que el Consentimiento no podrá ser revocado cuando: (i) el Tratamiento tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de

una relación jurídica entre el **Titular** y **aklara**; (ii) cuando dicho Tratamiento esté establecido en una ley; o (iii) cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al consentimiento previstos en la **Ley de Datos Personales**.

- X. Opciones y medios que el Responsable ofrece a los Titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.** Con objeto de que los **Titulares** o **Titulares Adicionales** puedan limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, podrán inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, los **Titulares** o **Titulares Adicionales** pueden consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- XI. Uso de cookies, web beacons o mecanismos similares.** El portal de Internet www.aklara.com (en adelante, el “Portal”) y las **Plataformas**, emplean cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el **Portal** y que permiten intercambiar información del estado del **Portal** y el navegador del **Titular**. Si usted desea conocer mayor información acerca de las cookies que utiliza el **Portal** de Internet y **Plataformas** de **aklara**, favor de acudir a la [Política de cookies](#)
- XII. Procedimiento y medio por el cual aklara comunicará a los Titulares de los cambios al Aviso de Privacidad.** **aklara** se reserva el derecho para realizar modificaciones y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será publicado en la siguiente página de Internet: www.aklara.com.

Si así lo desea, puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro Departamento de Cumplimiento, al correo datospersonales@aklara.com

- XIII. Consentimiento.** Se entenderá que al utilizar el **Portal** y/o las **Plataformas** y/o solicitar y/o contratar los **Servicios** para las finalidades aquí previstas, el **Titular** reconoce y acepta que ha leído, entendido y acepta los términos del presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento otorga a **aklara** la facultad de proceder al Tratamiento de los Datos Personales en la forma en que se señala en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, los **Titulares** otorgarán su consentimiento expreso al presente Aviso de Privacidad, a través del **Portal** y/o las **Plataformas**.

Si usted es **Titular** o **Titular Adicional** de Datos Personales recabados por **aklara** y desea obtener mayor información sobre este Aviso de Privacidad y sobre las políticas de cumplimiento de la **Ley de Datos Personales** que ha adoptado **aklara**, favor de mandar un escrito dirigido al Departamento de Cumplimiento de **aklara** a la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección VIII anterior o al domicilio de **aklara** señalado en la sección I anterior.

Última actualización: 30 de enero del 2024.